XVIII Congresso Brasileiro DIREITO DO CONSUMIDOR

PROGRAMAÇÃO

M1 Constituição, CDC e Sistema de Justiça **M2** Algoritmos, Plataformas e Poder Digital **M3** Humanismo, Antirracismo e Vulnerabilização

M4 Regulação, Crédito e Serviços Essenciais **M5** Futuro, Meio Ambiente e Pesquisa

16 de novembro — Segunda-feira

Horário	Atividade
9h–17h	Reunião do SNDC — Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, organizada pela Senacon/MJSP com apoio do BRASILCON
12h–14h	*Intervalo para almoço*
14h–17h	Concurso de Práticas Exitosas — apresentação e certificação das experiências selecionadas

17 de novembro — Terça-feira

Horário	Atividade
9h	Reunião do SNDC — 2.º dia
10h	Apresentação de teses independentes
14h	Apresentação BRASILCON Acadêmico
14h	Reunião IACL — International Association of Consumer Law: Future of International Consumer Law in times of technology

As atividades das 14h ocorrem simultaneamente, em espaços distintos.

Horário	Abertura oficial — Auditório da Procuradoria Geral de Justiça — MPCE
18h	Acolhida, credenciamento e recepção das pessoas participantes
19h	Abertura oficial, entrega do Prêmio Ada Pellegrini Grinover e lançamento de dois e-books: notas técnicas do SNDC e atuação do BRASILCON como amicus curiae
19h30	Conferência de abertura — Constituição, algoritmos e humanismo

A cerimônia oficial de abertura será realizada no Auditório da Procuradoria Geral de Justiça do Ministério Público do Estado do Ceará (Av. General Afonso Albuquerque Lima, 130, Cambeba). As demais atividades ocorrem na Universidade de Fortaleza — UNIFOR.

18 de novembro — Quarta-feira

Horário	Painel A	Painel B	Painel C
9h	Acolhida		
9h30–10h30 *Painel central*	**M1** *Precedentes e Direito do Consumidor — o Tema 1.396/STJ como caso de referência*		

10h45–12h *Simultâneos*	M2 Liberdade de escolha na era do Big Data	M3 Adoecimento digital e neurodivergência	M1 Contrato de consumo e contrato civil
12h–13h15 *Simultâneos*	M4 Saúde, mercados de risco e efetividade do serviço	M5 Meio ambiente, consumo e futuro	M3 Racismo estrutural nas relações de consumo

13h15–14h30 *Intervalo para almoço*

14h30–15h30 *Painel central* — M2 *Assimetria informacional, confiança e eficiência*

15h30–16h45 *Simultâneos*	M2 Comércio eletrônico, plataformas digitais e marketplaces	M3 Mulheres consumidoras	M4 Fraudes bancárias e contratação eletrônica

16h45–17h *Coffee break*

17h–18h15 *Simultâneos*	M5 Educação para o consumo	M1 Reforma do Código Civil	M2 Bancos de dados de crédito na era da IA

18h15–19h15 *Painel central* — M3 *Litigância abusiva e litigância abusiva reversa*

19 de novembro — Quinta-feira

Horário	Painel A	Painel B	Painel C
9h	Acolhida		
9h30–10h30 *Painel central*	M5 *Desafios e diálogos contemporâneos na pesquisa acadêmica em Direito do Consumidor*		
10h45–12h *Simultâneos*	M4 Bomba branca e coerência de marca nos postos	M1 Tema 1.417/STF — para além do transporte aéreo	M4 Copa do Mundo Feminina 2027 e grandes eventos
12h–13h15 *Simultâneos*	M1 Processo civil do consumidor	M2 Publicidade, IA conversacional e manipulação	M3 ESG e racismo ambiental

13h15–14h30 *Intervalo para almoço*

18h15–19h15 *Painel central* — M1 *A imprescindibilidade do SNDC*

15h30–16h45 *Simultâneos*	M1 Ouvidorias e proteção da pessoa consumidora	M4 Bets e vulnerabilização social	M3 Pessoa idosa consumidora e superendividamento

16h45–17h *Coffee break* — Lançamento de livros

17h–18h15 *Simultâneos*	M3 Vulnerabilidade agravada de crianças e adolescentes	M4 Regulação, conectividade e proteção	M3 Pessoa com deficiência consumidora

18h15–19h *Conferência de encerramento*
A pessoa atravessada pelo consumo e o desafio constitucional da solidariedade — participação virtual

19h–19h45 *Encerramento* — *Leitura da Carta de Fortaleza · Entrega do Prêmio Ada Pellegrini Grinover*

A programação busca equilíbrio entre os cinco macroeixos, evitando que painéis relacionados ou destinados ao mesmo público sejam realizados simultaneamente.

Realização:

O BRASILCON

O Instituto Brasileiro de Política e Direito do Consumidor (Brasilcon) é uma associação civil de âmbito nacional, multidisciplinar, sem fins lucrativos e filiação partidária. Foi criado no ano de 1992 na cidade de Canela, no Rio Grande do Sul, possuindo um caráter científico, técnico e pedagógico.

© 2024 por Agência de Comunicação Antunes