UNIVERSITÀ DI PAVIA
Dottorato in Diritto privato, impresa, lavoro, diritti dell'antichità e cultura giuridica europea

COLLEGIO GIASONE DEL MAINO

UNIVERSITÀ DI PAVIA
Dipartimento di Giurisprudenza

Dipartimento di Eccellenza MUR 2023-2027

IACL INTERNATIONAL ASSOCIATION OF CONSUMER LAW

Convegno Internazionale – IACL Regional Conference

L'EFFETTIVA TUTELA DEI CONSUMATORI NELL'ERA ALGORITMICA E DIGITALE

PAVIA 19–20 NOVEMBRE 2026

GIOVEDÌ 19 NOVEMBRE — **Aula Magna, Collegio Giasone del Maino, Via Luino n. 4, Pavia**

14:40 Registrazione partecipanti

Apertura dei lavori

15:00 **Saluti istituzionali**
Stefano Colloca, Rettore Collegio Giasone del Maino, Università di Pavia
Michele Madonna, Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza, Università di Pavia
Umberto Stefini, Coordinatore Dottorato in Diritto privato, impresa, lavoro, diritti dell'antichità e cultura giuridica europea, Università di Pavia

15:15 *Introduce:*
Alfredo Ferrante, Università di Pavia
Cláudia Lima Marques, IACL

15:30 **I SESSIONE**
Il consumatore nell'economia digitale: manipolazione, intelligenza artificiale e nuove asimmetrie
Presiede: **Vito Rizzo**, Università di Perugia

Il soggetto debole nel panorama digitale, Lorenzo Mezzasoma, Università di Perugia

Intelligenza artificiale e decisioni dei consumatori, **Amanda Carotti**, Università di Perugia

Divulgazione digitale e pubblicità occulta, **Monica Pucci**, Università di Perugia

***Dark patterns* e consenso manipolato, Erica Adamo**, Università di Parma

Algoritmo alimentare e protezione del consumatore, Ezequiel Mendieta, Università di Pavia

Discussione e domande
17:00 Intervallo

17:30 **II SESSIONE**
Contrattazione digitale, rappresentanza e piattaforme
Presiede: **Paolo Martinello**, IULM

La rappresentanza imprenditoriale nella contrattazione con i consumatori: chi resta vincolato nei confronti del consumatore? José Luis Pérez-Serrabona González, Universidad de Granada – Spagna

Intermediari, agenti e piattaforme digitali Segismundo Torrecillas López, Universidad de Granada – Spagna

Recensioni false, rankings errati e raccomandazioni sponsorizzate, Estrella Toral Lara, Universidad de Salamanca – Spagna

Abbonamenti digitali, rinnovi automatici e disdette impossibili: il problema delle cosiddette trappole degli abbonamenti, Francesco Rizzo, Università di Camerino

Discussione e domande
19:00 Chiusura primo giorno

Accreditato con 8 Crediti Formativi (4 per giornata) dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Pavia. **Evento gratuito previa iscrizione obbligatoria**.

Per gli avvocati si richiede la modalità di iscrizione tramite la piattaforma SFERA. Altre iscrizioni via mail: alfredo.ferrante@unipv.it

Alcuni interventi saranno in lingua spagnola

VENERDÌ 20 NOVEMBRE — **Aula Ugo Foscolo Università di Pavia Via Strada Nuova n. 65**

09:00 **III SESSIONE**
Commercializzazione elettronica di prodotti e servizi finanziari
Presiede: **Giovanni Petroboni,** Università di Pavia

Mitigazione del danno nella commercializzazione elettronica, **Andrés Mariño López**, Universidad de la República – Uruguay

Profilazione algoritmica e analisi dei dati nei mercati finanziari, **Giovanni Berti De Marinis**, Università dell'Aquila

Decisioni ABF e tutela del consumatore, **Giuliano Mattace**, Università di Parma

***Open Banking*, cripto-attività e tutela del cliente**, **Luca di Nella**, Università di Parma

Discussione e domande
10:30 Intervallo

11:00 **IV SESSIONE**
Giustizia per il consumatore: tutela collettiva e nuove prospettive europee
Presiede: **Alfredo Ferrante**, Università di Pavia

***Class action* e azione rappresentativa dei consumatori**, **Laura Bugatti**, Università di Brescia.

Rappresentanza collettiva e legittimazione degli enti abilitati, **Gabriel Ballesta Luque**, Universidad de Granada – Spagna

Risoluzione alternativa delle controversie e giustizia digitale, Emanuela Maio, Università di Parma

Il ruolo delle associazioni del consumatore nella tutela individuale e collettiva del consumatore, Carmelo Calì, Presidente Nazionale Confconsumatori

***Digital Fairness Act* e futuro del diritto europeo dei consumatori**, **Eugenio Llamas Pombo**, Universidad de Salamanca – Spagna

Discussione e domande
13:00 Chiusura

DIREZIONE SCIENTIFICA
Prof. Alfredo Ferrante

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Dott.ssa Francesca Capuano · Dott.ssa Eleonora Marconi · Ezequiel Mendieta · Lelia Díaz · Laila Moliterno

COMITATO SCIENTIFICO
Prof. Vito Rizzo (presidente onorario) · Prof. Giovanni Berti de Marinis · Prof. Eugenio Llamas Pombo · Prof. Andrés Mariño López · Prof. Lorenzo Mezzasoma · Prof. José Luis Pérez-Serrabona González · Prof. Javier Pérez-Serrabona González · Prof. Francesco Rizzo

In collaborazione con: EDISU · partner e istituzioni partecipanti. Con il patrocinio dell' *International Association of Consumer Law*